

Bogotá D.C., 09 de junio de 2020

YC-CRT-90761

Página 1 de 1

Señor

**DIEGO LANDÓN**

**Referencia:** Contrato de concesión No 007 de 2010, para que el Concesionario, por su cuenta y riesgo, elabore los diseños, financie, obtenga las licencias ambientales y demás permisos, adquiera los predios, construya, opere y mantenga el sector. Ruta del Sol – Sector 3.

**Asunto:** Respuesta al Requerimiento R\_22650.

Respetado Sr. Landón, reciba un cordial saludo.

En atención a su petición registrada según nuestra codificación interna con el número R\_22650, en la cual manifiesta que, antes de entrar a las casetas del peaje de El Copey, evidencio piedras sobre la vía, por ello en el momento que pasó una mula al lado de su vehículo este le arrojó una piedra que dañó el parabrisas. Señala que presenta la queja debido que, debe haber un empleado que barra el peaje.

Al respecto nuestro Contratista EPC Constructora Ariguaní informa que, realizó visita de verificación en el peaje El Copey-Cesar, sin encontrar o evidenciar material suelto sobre la vía (Piedras), como usted lo manifiesta. Lo anterior se puede observar en el registro fotográfico que se remite para su conocimiento.

Sin otro particular procedemos con el cierre del requerimiento del asunto en nuestro sistema de atención al usuario.

Atentamente,

## SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO

YUMA Concesionaria S.A. En Reorganización

Anexos: Registro Fotográfico.

Copia a:

1. Ing. Michele Chiesa – Gerente Constructora Ariguaní S.A.S. vía Email: [m.puentes@ariguani.com.co](mailto:m.puentes@ariguani.com.co), [l.figoni@ariguani.com.co](mailto:l.figoni@ariguani.com.co) (Solo Carta).
1. Archivo

Elaboró: EPC E-mail/ ARIGUANI-RTASGN-006982 / 6/8/2020 /JAC

Revisó: DGA

### CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias  
**018000 945566**

Correo electrónico: [atencion.usuario@yuma.com.co](mailto:atencion.usuario@yuma.com.co)  
Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario



**Oficina de Atención al Usuario:** PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Clénaga, en los peajes de Puente Plato, La Loma, El Difícil y Valencia de Jesús.  
Horario de atención: Lunes a viernes de 8 a.m a 6 p.m. sábados de 8 a.m. a 2 p.m.



**Oficina de Atención al Usuario Móvil:** Recorre los municipios del AID del proyecto.



**Buzones Satélites:** Ubicados en las Administraciones Municipales de Ariguaní, Nueva Granada, Plato y en las Inspecciones de Policía de Chiriguaná, El paso, Bosconia, Mariangola y Caracolí

Síguenos en twitter:



**@rutadelsoltram3**



**CONSTRUCTORA  
ARIGUANÍ S.A.S**  
NIT 900.475.730-1

**FORMATO DE REGISTRO FOTOGRÁFICO (R\_22650)**

Código: FM-ARI-GTE-032

Revisión: 000

**PROYECTO RUTAL DEL SOL SECTOR III**

Fecha formato: 06/11/2018



| Fecha:     | Tramo: | Hito: | Abscisa |     |
|------------|--------|-------|---------|-----|
|            |        |       | Inicio  | Fin |
| 06/06/2020 | 3      | 11    | 10+500  |     |

**NO HAY PRESENCIA DE PIEDRAS EN EL PEAJE DE COPEY  
(SENTIDO COPEY - BOSCONIA)**



| Fecha:     | Tramo: | Hito: | Abscisa |     |
|------------|--------|-------|---------|-----|
|            |        |       | Inicio  | Fin |
| 06/06/2020 | 3      | 11    | 10+500  |     |

**NO HAY PRESENCIA DE PIEDRAS EN EL PEAJE DE COPEY  
(SENTIDO COPEY - BOSCONIA)**



**CONSTRUCTORA  
ARIGUANÍ S.A.S**  
NIT 900.475.730-1

**FORMATO DE REGISTRO FOTOGRÁFICO (R\_22650)**

Código: FM-ARI-GTE-032

Revisión: 000

**PROYECTO RUTAL DEL SOL SECTOR III**

Fecha formato: 06/11/2018



| Fecha:     | Tramo: | Hito: | Abscisa |     | NO HAY PRESENCIA DE PIEDRAS EN EL PEAJE DE COPEY<br>(SENTIDO COPEY - BOSCONIA) |
|------------|--------|-------|---------|-----|--|
| 06/06/2020 | 3      | 11    | Inicio  | Fin |  |
|            |        |       | 10+500  |     |  |



| Fecha:     | Tramo: | Hito: | Abscisa |     | NO HAY PRESENCIA DE PIEDRAS EN EL PEAJE DE COPEY<br>(SENTIDO COPEY - BOSCONIA) |
|------------|--------|-------|---------|-----|--|
| 06/06/2020 | 3      | 11    | Inicio  | Fin |  |
|            |        |       | 10+500  |     |  |





**CONSTRUCTORA  
ARIGUANÍ S.A.S**  
NIT 900.475.730-1

**FORMATO DE REGISTRO FOTOGRÁFICO (R\_22650)**

Código: FM-ARI-GTE-032

Revisión: 000

**PROYECTO RUTAL DEL SOL SECTOR III**

Fecha formato: 06/11/2018



|            |        |       |         |     |
|------------|--------|-------|---------|-----|
| Fecha:     | Tramo: | Hito: | Abscisa |     |
| 06/06/2020 | 3      | 11    | Inicio  | Fin |
|            |        |       | 10+500  |     |

**NO HAY PRESENCIA DE PIEDRAS EN EL PEAJE DE COPEY  
(SENTIDO BOSCONIA - COPEY)**

**A**



|            |        |       |         |     |
|------------|--------|-------|---------|-----|
| Fecha:     | Tramo: | Hito: | Abscisa |     |
| 06/06/2020 | 3      | 11    | Inicio  | Fin |
|            |        |       | 10+500  |     |

**NO HAY PRESENCIA DE PIEDRAS EN EL PEAJE DE COPEY  
(SENTIDO BOSCONIA - COPEY)**



**CONSTRUCTORA  
ARIGUANÍ S.A.S**  
NIT 900.475.730-1

**FORMATO DE REGISTRO FOTOGRÁFICO (R\_22650)**

Código: FM-ARI-GTE-032

Revisión: 000

**PROYECTO RUTAL DEL SOL SECTOR III**

Fecha formato: 06/11/2018



| Fecha:     | Tramo: | Hito: | Abscisa |     | NO HAY PRESENCIA DE PIEDRAS EN EL PEAJE DE COPEY<br>(SENTIDO BOSCONIA - COPEY) |
|------------|--------|-------|---------|-----|--|
| 06/06/2020 | 3      | 11    | Inicio  | Fin |  |
|            |        |       | 10+500  |     |  |



| Fecha:     | Tramo: | Hito: | Abscisa |     | NO HAY PRESENCIA DE PIEDRAS EN EL PEAJE DE COPEY<br>(SENTIDO BOSCONIA - COPEY) |
|------------|--------|-------|---------|-----|--|
| 06/06/2020 | 3      | 11    | Inicio  | Fin |  |
|            |        |       | 10+500  |     |  |